

FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(Só deve preencher e enviar o presente formulário se desejar resolver o contrato)

Para:

Aroma Delicado Unipessoal Lda
Rua Neuves Maisons 200
4830-550 Póvoa de Lanhoso
Portugal
Email: geral@likoris.pt

Pela presente, comunico que resolvo o contrato de compra e venda relativo ao(s) seguinte(s) produto(s):

- Produto(s): _____
- Número da encomenda: _____
- Data da encomenda: ____ / ____ / ____
- Data de receção do(s) produto(s): ____ / ____ / ____

Nome do consumidor: _____

Morada do consumidor: _____

Assinatura do consumidor:

(apenas no caso de envio do formulário em papel)

Data: ____ / ____ / ____

Informação Importante

- O prazo para exercício do direito de livre resolução é de **14 dias** a contar da data de receção do produto.
- O produto deve ser devolvido **intacto, selado e sem sinais de uso**.
- **Não são aceites devoluções de bebidas alcoólicas abertas**, por razões de higiene e segurança alimentar.
- Os custos de devolução são suportados pelo consumidor.

TEXTO LEGAL PARA FOOTER (OBRIGATÓRIO)

© 2026 Aroma Delicado Unipessoal Lda – Todos os direitos reservados
Venda exclusiva a maiores de 18 anos.

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução
Alternativa de Litígios (RAL): TRIAVE – Centro de Arbitragem do Vale do Ave
(www.triave.pt).

Plataforma ODR: Plataforma de Resolução de Litígios em Linha
(<https://ec.europa.eu/consumers/odr>)

Livro de Reclamações Eletrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt>