

## FORMULÁRIO DE LIVRE RESOLUÇÃO

(Só deve preencher e enviar o presente formulário se desejar resolver o contrato)

---

**Para:**

**Aroma Delicado Unipessoal Lda**

Rua Neuves Maisons 200

4830-550 Póvoa de Lanhoso

Portugal

Email: **geral@likoris.pt**

---

Pela presente, comunico que resolvo o contrato de compra e venda relativo ao(s) seguinte(s) produto(s):

- Produto(s): \_\_\_\_\_
  - Número da encomenda: \_\_\_\_\_
  - Data da encomenda: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
  - Data de receção do(s) produto(s): \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_
- 

**Nome do consumidor:** \_\_\_\_\_

**Morada do consumidor:** \_\_\_\_\_

---

**Assinatura do consumidor:**

(apenas no caso de envio do formulário em papel)

---

**Data:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

---

### Informação Importante

- O prazo para exercício do direito de livre resolução é de **14 dias** a contar da data de receção do produto.
- O produto deve ser devolvido **intacto, selado e sem sinais de uso**.
- **Não são aceites devoluções de bebidas alcoólicas abertas**, por razões de higiene e segurança alimentar.
- Os custos de devolução são suportados pelo consumidor.

## **TEXTO LEGAL PARA FOOTER (OBRIGATÓRIO)**

© 2026 Aroma Delicado Unipessoal Lda – Todos os direitos reservados

Venda exclusiva a maiores de 18 anos.

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL): TRIAVE – Centro de Arbitragem do Vale do Ave ([www.triave.pt](http://www.triave.pt)).

Plataforma ODR: Plataforma de Resolução de Litígios em Linha (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>)

Livro de Reclamações Eletrónico: <https://www.livroreclamacoes.pt>